Uitsluitingscriteria

Home and Healthcare BV

Uitsluitingscriteria Home and Healthcare B.V.

Wanneer wij geen zorg kunnen bieden

Home & Healthcare B.V. biedt persoonlijke verzorging en verpleging bij cliënten thuis. Daarnaast bieden wij, waar passend en binnen onze deskundigheid en mogelijkheden, **WLZ-zorg op basis van een PGB**.

Wij vinden het belangrijk dat iedere cliënt zorg ontvangt die **veilig, verantwoord en passend** is bij de zorgbehoefte. In sommige situaties kunnen wij de benodigde zorg niet bieden. Dit beoordelen wij zorgvuldig aan de hand van de zorgvraag, de veiligheid van de cliënt en onze professionele mogelijkheden.

Wij kunnen geen zorg bieden wanneer:

- de benodigde zorg buiten onze deskundigheid, bevoegdheid of professionele mogelijkheden valt;
- er **24 uur per dag toezicht of continue aanwezigheid van zorgverleners** noodzakelijk is en dit niet binnen onze zorgverlening kan worden georganiseerd;
- de zorgbehoefte intensieve begeleiding, behandeling of andere gespecialiseerde ondersteuning vraagt die wij niet bieden;
- de zorg niet veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd;
- de thuissituatie een onveilige situatie vormt voor de cliënt, mantelzorgers of zorgverleners;
- sprake is van structureel agressief, discriminerend, bedreigend of seksueel grensoverschrijdend gedrag waardoor veilige zorgverlening niet mogelijk is;
- ernstige psychische of psychosociale problematiek of middelengebruik de zorgverlening zodanig belemmert dat veilige en verantwoorde zorg niet kan worden geboden;
- noodzakelijke hulpmiddelen of voorzieningen ontbreken en hierdoor de zorg niet veilig kan worden uitgevoerd;
- een cliënt noodzakelijke zorg structureel weigert of gemaakte afspraken herhaaldelijk niet nakomt, waardoor goede en verantwoorde zorg niet mogelijk is;
- sprake is van **onvrijwillige zorg of vrijheidsbeperkende maatregelen** waarvoor wij niet de juiste bevoegdheden, deskundigheid of organisatorische mogelijkheden hebben.

Ook bij **WLZ-zorg via PGB** beoordelen wij vooraf of de zorgvraag aansluit bij onze deskundigheid, beschikbare capaciteit en mogelijkheden om veilige en verantwoorde zorg te leveren.

Een uitsluitingscriterium betekent niet automatisch dat een cliënt geen zorg kan ontvangen. Wanneer mogelijk bespreken wij samen met de cliënt, het netwerk en betrokken zorgprofessionals welke passende ondersteuning of zorg wél kan worden ingezet.