Klachtenprocedure

Home and Healthcare BV

Klachtenprocedure Home and Healthcare B.V.

Wat kunt u doen bij een klacht?

Bij **Home & Healthcare Thuiszorg** staan wij voor zorg met aandacht. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Wij nemen klachten serieus en leggen u graag onze klachtenprocedure uit.

Externe Klachtencommissie

Komen wij er samen niet uit binnen 6 weken? Dan kunt u terecht bij het Klachtenportaal Zorg. Zij zijn onafhankelijk en deskundig.

Contactgegevens Klachtenportaal Zorg:

Klachtenportaal Zorg
Westeinde 14a
1601 BJ Enkhuizen
0228-322205 (Werkdagen 09:00 – 12:00)
info@klachtenportaalzorg.nl
www.klachtenportaalzorg.nl





Interne Klachtenprocedure

Heeft u een klacht? Bespreek dit eerst met de medewerker die bij u thuis komt of neem contact op met ons kantoor. Komt u er niet uit, dan neemt onze klachtenfunctionaris het over.

Onze klachtenfunctionaris is objectief en bewaakt de procedure. U kunt deze schriftelijk of per e-mail benaderen:

Per e-mail:

info@hhcare.nl

Per post:

Home & Healthcare B.V.
T.a.v. de directie
Platinaweg 25
2544 EZ 'S-GRAVENHAGE

Wat gebeurt er als je een klacht indient?

Binnen 5 werkdagen ontvangt u een bevestiging van ontvangst. Daarna neemt de klachtenfunctionaris contact met u op.

Wij streven ernaar uw klacht binnen zes weken op te lossen. Soms is meer tijd nodig, in dat geval duurt het maximaal 10 weken. Wij houden u tussentijds op de hoogte.